



København den 27. maj 2015

TV-Nyhedsbrev

Nye muligheder for valgfrihed

Mange har efterspurgt større valgfrihed ved valg af TV-kanaler. Parknet har i lang tid haft filmpakker og sprogpakker, men nu er der kommet en række nye muligheder.

Vi har ikke kun udvidet antallet af tilvalgs pakker, men der er derudover kommet en række kanaler, der kan vælges som enkeltkanaler. På den måde kan du bedre tilpasse dit kanaludbud til dine individuelle behov.

De mulige kanaler og deres priser fremgår af vedhæftede oversigt.

Hvilke begrænsninger er der?

Vi er glade for at præsentere et koncept, hvor der næsten ingen begrænsninger er.

Du kan vælge én kanal eller lige så mange du har lyst til. Det er helt op til dig.

Det er ligegyldigt, hvilken TV basispakke du har.

Alle tilvalgskanaler kan vælges fra lille pakke.

Du bør være opmærksom på, at vælger du flere enkeltkanaler, kan det være billigere med en tilvalgs pakke eller en større tv-pakke.

Visse kanaler kan kun fås i en tilvalgs pakke. Det gælder f.eks. Discovery kanalerne. Der er andre kanaler, der slet ikke kan fås som tilvalg. Årsagen til dette er krav fra programudbyderne.

Hvad kræver det?

For at se tilvalgskanalerne kræver det, at du har en TV-pakke fra Parknet.

Derudover kræver det, at du har et digitalt TV med DVB-C MPEG4 tuner samt CA-modul og programkort fra Parknet. De fleste nyere TV har den rigtige typer tuner.

Har du ikke den rigtige type TV, skal du enten købe et nyt digitalt TV eller en digital boks og programkort fra Parknet. Normalt anbefaler vi, at man ikke køber en digital boks, men i stedet et nyt TV. Digitale TV kan købes til rimelige priser og bruger normalt væsentlig mindre strøm end et gammeldags TV med samme skærmstørrelse.

Et CA modul koster 395 kr. og en digital boks koster 970 kr. Programkort medfølger, når du køber et CA modul eller en digital boks. Programkortet koster 0 kr. pr måned.

Hvor er TV2 Fri og TV2 sport?

TV2 Fri og TV2 Sport bliver prøvekanaler fra 1. juli 2015.

Fra den 1. januar 2016 vil kanalerne kunne fås som tilvalg. Prisen er pt. henholdsvis 30 kr. og 50 kr. Kanalerne vil også kunne ligge i den store TV-pakke.

Hvordan tilmelder og afmelder man sig?

Du kan tilmelde dig på 3 måder:

- 1) Brug online tilmeldingen og vælg ny tilmelding, hvor du bruger samme navn og samme tv-pakke som du har nu og tilføjer tilvalgs pakke.
- 2) Skriv en mail til support@parknet.dk
- 3) Ring til support på 36 90 60 00

Der bliver åbnet for kanalen samme dag, som den er behandlet. Har du ikke vores programkort, vil der i stedet blive sendt en mail til dig, at du skal købe et programkort i vores butik i supporten.

Opsigelse og ændring af tilvalgskanalerne skal ske skriftligt til Parknet, f.eks. med en mail til support@parknet.dk. Opsigelse og ændring af abonnement skal ske med en måneds varsel med virkning fra den 1. i en måned.

Hvordan finder man tilvalgskanalerne?

For at finde kanalerne skal man bare lægge 300 til det normale programnummer.

F.eks. ligger TV2 Zulu på 314 i stedet for nr. 14.

Alle kanalerne vil normalt ligge i kanallisten på dit TV. Hvis de ikke ligger i listen, kan det være nødvendigt at lave en ny kanalsøgning.

Hvis du går ind på en kanal, som du ikke abonnerer på, vil du få en fejlmeddelelse.